DATOS DE LA SESIÓN	
Fechas y horarios:	18 de oct de 2023 14:00 – 15:30
Lugar:	**Ministerio de Justicia**
Proceso:	Gestión de la Relación con Grupos de Interés.
Dependencia:	Secretaria General
Objetivo:	Presentar el resultado del levantamiento de cargas

Desarrollo:

1. **Resumen de la bitácora**

Procedimiento	Fecha	Entrevistado
Gestión de Requerimientos de los Grupos de Interés	31/08/23	Manuel Francisco Ospino
Participación Ciudadana	13/09/23	Claudia Mayelly Vela Díaz
Participación Ciudadana	13/09/23	Javier Andrés Vidal Melo
Transversal	20/09/23	Javier Andrés Vidal Melo
Transversal	03/10/23	Javier Andrés Vidal Melo
Presentación de Resultados	18/10/23	Manuel Francisco Ospino
Presentación de Resultados	18/10/23	Claudia Mayelly Vela Díaz
Presentación de Resultados	18/10/23	Javier Andrés Vidal Melo

2. Nombre de los documentos que se levantaron las cargas que detalle los documentos actuales y nuevos documentos

Gestión de Requerimientos de los Grupos de Interés	Documentado
Participación Ciudadana	No documentado

3. Resultados de las cargas

3.1. Cuadro de resultados de las cargas de trabajo

Resultados estudio de cargas de trabajo de la 20 Secretaría General					
Grupo de Trabajo	**Profesional Especializado Cod. 2028-**	**Profesional Universitario Cod. 2044-**	**Técnico Administrativo Cod. 3124-**	**Auxiliar Administrativo Cod. 4044-**	**Secretario Ejecutivo Cod. 4210-**
1038 Grupo de Servicio al Ciudadano	0,00	153,81	0,00	0,00	135,58
1038 Grupo de Servicio al Ciudadano	534,39	0,00	0,00	0,00	0,00
1038 Grupo de Servicio al Ciudadano	482,65	646,72	149,80	368,65	0,00
Total Carga de Trabajo	**1017,04**	**800,53**	**149,80**	**368,65**	**135,58**
Total cargos requeridos para la dependencia	**6,09**	**4,79**	**0,90**	**2,21**	**0,81**

3.2 resumen planta actual Vs propuesta

20 Secretaría General Grupo de Gestión de Servicio al Ciudadano		
Nivel de Empleo	**Planta Propuesta**	**Planta Actual**
Directivo	0	0
Asesor	0	0
Profesional	11	4
Técnico	1	1
Asistencial	3	1
Total	**15**	**6**

3.3 Coordinación

Resultados de la medición de carga del grupo de trabajo de 1038 Grupo de Servicio al Ciudadano		
Procedimiento	**Profesional Universitario Cod. 2044-**	**Secretario Ejecutivo Cod. 4210-**
Transversal	153,81	0,00
Transversal	0,00	135,58
Totales	**153,81**	**135,58**
Total Cargos Necesarios	**0,92**	**0,81**

3.3 Participación Ciudadana

Resultados de la medición de carga del grupo de trabajo de 1038 Grupo de Servicio al Ciudadano	
Procedimiento	**Profesional Especializado Cod. 2028-**
Participación ciudadana	534,39
Totales	**534,39**
Total Cargos Necesarios	**3,20**

3.4 Servicio Ciudadano

Resultados de la medición de carga del grupo de trabajo de 1038 Grupo de Servicio al Ciudadano				
Procedimiento	**Profesional Especializado Cod. 2028-**	**Profesional Universitario Cod. 2044-**	**Técnico Administrativo Cod. 3124-**	**Auxiliar Administrativo Cod. 4044-**
P-GG-01 Gestión de Requerimientos de los Grupos de Interés	482,65	646,72	149,80	368,65
Totales	**482,65**	**646,72**	**149,80**	**368,65**
Total Cargos Necesarios	**2,89**	**3,87**	**0,90**	**2,21**

4. Observaciones por parte del profesional: resultados inusuales y perfiles atípicos y otras novedades relevantes.

El procedimiento de requerimientos de los grupos de interés muestra que actividades profesionales están siendo desarrolladas por técnico lo cual se ajusta.
El procedimiento de participación ciudadana (no documentado), es asumido por un contratista y la coordinación del grupo, por la transversalidad del tema y la importancia de desarrollarlo en el deber ser se fortalece.

5. Observaciones por parte de los asistentes.

Ante el resultado del ejercicio de levantamiento de cargas la coordinación del grupo y los líderes de las temáticas manifiestan estar de acuerdo, proponen la inclusión de perfiles específicos para análisis de datos y profesionales especializados para atender los requerimientos de PQRD

6. Conclusiones de la sesión

El resultado de la carga para los procedimientos de requerimientos de la ciudadanía, participación ciudadana y lo transversal es de 15 empleos, 6 profesionales especializados, 5 profesionales universitarios, 1 técnico, 3 asistenciales.

RELACIÓN DE ASISTENTES

Nombre	Cargo	Dependencia	Firma
Claudia Mayelly Vela Díaz	Coordinadora	GGSC	

Manuel Francisco Ospino	Líder PQRD	GGSC	
Javier Andrés Vidal Melo	Líder Participación Ciudadana	GGSC	
Martha Cecilia Gómez Castillo	Consultora	Racionalizar	